



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ตำบลหย่วน อำเภอเชียงคำ ๕๖๑๑๐

ที่ พย ๐๓๓๒/

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และ
ขออนุญาตเผยแพร่ประกาศลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี
(ด้านสาธารณสุข) แผนแม่บทการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๐-
๒๕๖๔) ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)
และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๔) และสอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูป
ประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านการป้องกัน (๑) ในกลยุทธ์ที่ ๒
ระบุให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรม
องค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความ
ซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดอาญา
โดยทุกหน่วยงานต้องดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน หากไม่ผ่านการประเมิน
หัวหน้าส่วนราชการอาจได้รับการพิจารณาย้ายออกจากตำแหน่ง และต้องเร่งรัดกำกับติดตามให้หน่วยงานให้
ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งในปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๒ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุขต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐


๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไปสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ได้ตระหนักถึงความสำคัญใน
นโยบายดังกล่าว และเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความเป็นธรรมและเท่าเทียมซึ่งถือเป็นคุณลักษณะคุณธรรมที่
หน่วยงานจะต้องพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน จึงได้จัดทำประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
เชียงคำ เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของราชการบริหารส่วน
ภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ให้บุคลากรในสังกัด
ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ และขออนุญาตเผยแพร่เอกสารดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
เชียงคำ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๑. อนุมัติให้ใช้และลงนามในประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๒. ขออนุญาตเผยแพร่ประกาศตามข้อ ๑ ลงบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ



(นายจිරศักดิ์ แก้วคำปา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ/อนุมัติ



(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)

สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ
เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และให้หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้เป็นแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ สู่การปฏิบัติตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ มีการกำกับดูแล เป็นไปตามมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการที่เป็นรูปธรรม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการมีคุณภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ นายแพทย์สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จึงมีคำสั่ง ดังนี้

ข้อ ๑. แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow chart)

ให้ทุกกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานตามโครงสร้างของกระทรวงสาธารณสุข อย่างน้อยกลุ่มงานละ ๓ กิจกรรม/งาน

ข้อ ๒. แนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒.๑ วิธีการตรวจสอบ

๒.๑.๑ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือหรือขั้นตอนใน Flow chart ที่ได้จัดทำขึ้น

๒.๑.๒ กรณีมีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามคู่มือหรือขั้นตอนใน Flow chart ที่ได้จัดทำขึ้น แล้วเกิดความเสียหาย หรือมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบันทึกรายงานตามแบบบันทึกรายงานอุบัติการณ์/เหตุการณ์สำคัญของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ แนบท้ายประกาศนี้ โดยต้องมีข้อมูล ลำดับ, วัน/เดือน/ปีที่เกิดเหตุอุบัติการณ์, รายละเอียดอุบัติการณ์, แนวทางแก้ไข และผู้รับผิดชอบคู่มือหรือขั้นตอนในแต่ละ Flow chart เป็นอย่างน้อย

๒.๑.๓ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานตามคู่มือ หรือขั้นตอนใน Flow chart รายงานผลการตรวจสอบตามแบบบันทึกรายงานในข้อ ๒.๑.๒ ทราบทุกเดือน

๒.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๒.๑ การสอบทานโดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น - สูง โดยให้หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน สอบทานตรวจสอบ การปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือขั้นตอนใน Flow chart ของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในกำกับดูแล และเสนอนายแพทย์สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม

๒.๒.๒ กรณีที่พบประเด็น ปัญหา ความเสี่ยง หรืออุบัติการณ์ ให้พิจารณาดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และหากพบว่าเป็นอุบัติการณ์ที่มีความเสี่ยงระดับสูง ให้รายงานต่อนายแพทย์สาธารณสุขอำเภอเชียงคำทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการและกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุง

๒.๒.๓ กรณีที่มีการแก้ไข ปรับปรุง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วให้นำมาปรับปรุงในคู่มือ หรือขั้นตอนใน Flow chart เพิ่มเติมต่อไป

๒.๓ กลไกการกำกับติดตาม

ให้หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป สรุปผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือขั้นตอนใน Flow chart ของทุกกลุ่มงาน ปีงบประมาณละ ๒ ครั้ง ดังนี้

รอบที่ ๑ ข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

รอบที่ ๒ ข้อมูลตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓



(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)
สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ