



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ตำบลหย่วน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๑๐

ที่ พย ๐๓๓๓/๘๒

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑.ต.ค.๖๖ - ๓๑.มี.ค.๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

### ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๔) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบ ธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วย ธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ โปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือ สื่ออื่นๆ

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ไม่มีรายงานผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

### ๓. ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

### ๔. ข้อพิจารณา

ลงนามรับทราบและอนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำต่อไป

(นายประหยัด สองสีใส)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุญาต

(นายจිරศักดิ์ แก้วคำปา)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๖๖ - ๓๐ มีนาคม ๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ เสนอผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	เสนอ ผู้บังคับบัญชา ขามีมติ/สั่ง การ(เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จึงไม่พบปัญหาอุปสรรค  
แนวทางแก้ไข

กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้



ผู้รายงาน

(นายประหยัด สองสีใส)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายจรัสศักดิ์ แก้วคำปา)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง(เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว เสร็จเสนอ ผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	ผู้บังคับบัญชา มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๒.ระเบียบวินัยราชการ	๐	๐	๐	๐
๓.จัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐
๔.อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

### ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
จึงไม่พบปัญหาอุปสรรค

### แนวทางแก้ไข

กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้



ผู้รายงาน

(นายประยัด สองสีใส)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายจිරศักดิ์ แก้วคำปา)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

วัน/เดือน/ปี : ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๑.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

Link ภายนอก : <http://๒๐๙.๙๗.๑๖๑.๑๕๓/chors/index.php/site/>

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายประยัด สองสีใส)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายจिरศักดิ์ แก้วคำปา)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master)



(นายประยัด สองสีใส)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗