



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ตำบลหย่วน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๑๐

ที่ พย ๐๓๓๒/๕๕๙

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน ตัดยอด ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับ
ผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างนั้น

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒
แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และ ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ
ประพฤติมิชอบ รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ อนุญาตให้เผยแพร่รายงาน
ดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)

สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน มีนาคม ๒๕๖๓
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน เมษายน ๒๕๖๓
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		

(นายจรัสศักดิ์ แก้วคำปา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

ข้อร้องเรียน	หน่วยงาน	การดำเนินการแก้ไข
ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน