

ระบบการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

- ๑ • Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ
- ๒ • Website: <http://chors.org/>
- ๓ • ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๔ • ไปรษณีย์ปกติ รหัส ๕๖๑๑๐ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๕ • ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- ๖ • โทรศัพท์ ๐๕๔-๔๕๑๙๗๔
- ๗ • ร้องเรียน กลุ่มไลน์ สสอ.เชียงคำ

# หลักฐานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

## สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

นายไชยยนต์ วงศ์ไชญ์  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
(ด้านบริหารทางวิชาการ)สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ  
สายด่วนศูนย์รับเรื่อง

นโยบายผู้บริหาร

วิสัยทัศน์ของเรา

พันธกิจของเรา

ภารกิจตามกฎหมาย พ.ศ.2560

ข่าวสารวันนี้

- ยกระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัด
- ส่งเสริมความเป็นเลิศของหน่วยงานตามมาตรฐาน PMQA และหน่วยบริการในสังกัดตามมาตรฐาน รพ.ศต.ติดดาว
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ในด้านความรับผิดชอบ และจิตสาธารณะ
- การพัฒนาหน่วยบริการเป็นแหล่งเรียนรู้คู่กันชุมชน
- พัฒนาระบบการจัดการความรู้
- ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมในทุกระดับ
- พัฒนาสุขภาพด้วยภาคีเครือข่าย
- คิดทางบวก คิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดหาหาความสามารถของบุคลากรในองค์กร
- ขับเคลื่อนศูนย์ซ่อมสร้างประจำตำบลปี 2563

สอบถามข้อมูลโควิด-19 เพิ่มเติมได้จากทีมตระหนักรู้สถานการณ์ และทีมสื่อสารความเสี่ยงของจังหวัดพะเยา (ในเวลาราชการ)

อำเภอ	สถานบริการ	ชื่อ - สกุล	ทีม	เบอร์โทรศัพท์
เมืองพะเยา	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพะเยา	นางทิวพร ปิยะเมือง	- ทีมตระหนักรู้สถานการณ์	054-887100
		นายพนพล จำรัส	- ทีมสื่อสารความเสี่ยง	
จุน	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจุน	นายจักราวุฒิ สิริสิงห์สวัสดิ์	- ทีมตระหนักรู้สถานการณ์	054-450224
		นางแสงเทียน นันทะวงศ์	- ทีมสื่อสารความเสี่ยง	



แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ตอบข้อร้องเรียนที่ ๑)

ที่ พย. ๐๓๓๒/.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ  
ตำบลห้วยวน อำเภอเชียงคำ  
จังหวัดพะเยา

วันที่ .....เดือน..... พ.ศ. ....

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน .....

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  
เชียงคำ จังหวัดพะเยา โดยทาง ( ) หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ ( ) ด้วยตนเอง ( ) ทางโทรศัพท์

( ) อื่น.....

ลงวันที่..... เกี่ยวกับเรื่อง.....

.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้  
แล้วตามทะเบียนรับเรื่อง เลขรับที่.....ลงวันที่.....และสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอภูซางได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

( ) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ และได้  
มอบหมายให้.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

( ) เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ และได้จัดส่ง  
เรื่องให้.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง  
ดำเนินการต่อไปแล้วทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อประสานงาน หรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีก  
ทางหนึ่ง

( ) เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตาม  
กฎหมาย ..... จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและ  
วิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร.๐๕๔-๔๖๕๐๗๐

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ตอบข้อร้องเรียน ๒)

ที่ พย. ๐๓๓๒/.....

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ  
ตำบลห้วยวน อำเภอเชียงคำ  
จังหวัดพะเยา  
วันที่ .....เดือน..... พ.ศ. ....

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน .....

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ที่ พย ๐๘๓๒/.....ลงวันที่.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ....  
๒. ....  
๓.....

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้อง  
ทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้นสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอเชียงคำ ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้อง  
ทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า.....

..... ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้  
ทั้งนี้หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร.๐๕๔-๔๖๕๐๗๐