



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ ตำบลห้วยวน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๑๐  
ที่ พย ๐๓๓๒/๖๖๒ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตเผยแพร่บน  
เว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
ทั่วไป สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการ  
จัดซื้อจัดจ้างนั้น

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ในแนวทาง  
ตามคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคใน  
การดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑  
ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ และ อนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอเชียงคำต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายไชยยนต์ วงศ์ใหญ่)

สาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ

| ข้อร้องเรียน      | หน่วยงาน | การดำเนินการแก้ไข |
|-------------------|----------|-------------------|
| ไม่มีข้อร้องเรียน |          |                   |



(นายจิระศักดิ์ แก้วคำปา)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ผู้รายงาน