

คู่มือการให้บริการประชาชน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงใจและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะ ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

คู่มือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ จังหวัดพะเยา ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ ระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถ ตรวจสอบการดำเนินงานของ สาธารณสุขอำเภอ เชียงคำ จังหวัดพะเยา ได้ตามแนวทางการปฏิบัติราชการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

มกราคม ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน	๑
ภารกิจหลัก	๑
ภารกิจรอง	๑
โครงสร้าง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา	๒
ประเภทงานบริการ	
ขั้นตอนการรับรองสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลของ อสม.	๓
ภาคผนวก	
ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล(ฉบับที่ ๒)๒๕๔๗	
ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล(ฉบับที่ ๔)๒๕๕๐	
ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล(ฉบับที่ ๖)๒๕๕๘	

บทนำ

หน้าที่ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ
 ๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ
 ๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุข ในเขตพื้นที่อำเภอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและ มีการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสุขภาพ
 ๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอให้เป็นไปตาม นโยบายของกระทรวง
 ๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพ ในเขตพื้นที่อำเภอ
 ๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- หมายเหตุ กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานกระทรวงสาธารณสุขประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

ภารกิจหลัก

๑. ประสานนโยบายการทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ท้องถิ่นองค์กร เอกชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่ระดับอำเภอ /ตำบล
๒. ประเมินผล การดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ
๓. ควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่
๔. คุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่
๕. ดำเนินงานตามกฎหมาย การแพทย์และการสาธารณสุข
๖. ปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วนด้านสุขภาพของรัฐบาล กระทรวง เขตสุขภาพและจังหวัด

ภารกิจรอง

๑. พัฒนาวิชาการแก่บุคลากรสาธารณสุข องค์กรสุขภาพภาคประชาชน สนับสนุนวิชาการและการ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
๒. สนับสนุนและควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในสังกัดให้ได้มาตรฐาน
๓. สนับสนุนบุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุข ให้ได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

การให้บริการประชาชนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “หน่วยงานจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา เป็นหน่วยบริหารราชการของกระทรวง สาธารณสุขในระดับพื้นที่อำเภอ การให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ในด้าน การขอรับสิทธิช่วยเหลือ ใน การรักษาพยาบาล ของ อสม.มีแนวทางปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือ ใน การรักษาพยาบาล (อสม.)

การให้บริการประชาชนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา **ขั้นตอนการให้บริการรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือ ในการรักษาพยาบาล (อสม.)**

อสม.ยื่นขอรับรองสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล โดยแจ้งไปยัง รพ.สต.ในเขตพื้นที่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จัดทำเอกสารให้ อสม.ดังนี้

๑.บันทึกข้อความเรื่อง ขออนุญาตรับรองการมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ

ยกเว้นค่าห้องพิเศษและค่าอาหารพิเศษ

๒.คำขออนุญาตรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล

๓.สำเนาบัตรประชาชน อสม.

๔.สำเนาบัตรประจำตัว อสม.

(ระยะเวลา ๓๐ นาที)

อสม.นำ เอกสาร ยื่น ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

๑. ตรวจสอบสิทธิฯ

๒. ออกหนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล

(ระยะเวลา ๑ วัน)

อสม.นำ เอกสาร ยื่น ณ โรงพยาบาลที่เข้ารับการรักษา